

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die Heiratsagentur KARINA

Die Heiratsagentur von Andreas Mutzeck ist als Agentur tätig, um Eheschließungen in Dänemark zu organisieren, Termine mit Standesämtern abzusprechen und zu reservieren. Dies ermöglicht Brautpaaren, die zur Eheschließung nach Dänemark reisen wollen, Termine zu bekommen, die sie als Privatpersonen teilweise nicht bekommen.

§1 Wirkungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Kunden, im Folgenden als "Klienten" bezeichnet. Die AGB werden vom Klienten automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung.

§2 Auftragserteilung und Leistung

2.1 Grundlage der Geschäftsbeziehung ist der schriftliche Auftrag des Klienten an uns, in dem der Leistungsumfang sowie die Vergütung festgehalten werden.

Der Klient kann uns Aufträge in folgenden Formen erteilen:

- postalisch;
- per E-Mail.

Der Klient erhält nach Auftragseingang eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Mit dieser Auftragsbestätigung gilt der Auftrag als angenommen. Diese Auftragsbestätigung ist maßgeblich für den Heiratstermin.

2.2 Aktualisierungen und Änderungen von Angeboten und Aufträgen werden von beiden Seiten schriftlich festgelegt und als Zusatzvereinbarung Bestandteil der Vertragsbeziehung zwischen uns und dem Klienten.

§3 Preise

3.1 In allen Preisen unserer Leistungen ist die zur Zeit geltende gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Die Beratungsgebühr ist sofort in voller Höhe zu bezahlen, sobald die Bestätigung des Trauungstermins vom Standesamt vorliegt. Das gilt ebenso für eventuell verauslagte Standesamtgebühren.

3.2 Für die Umbuchung eines nach Absprache vereinbarten Trauungstermins wird eine Gebühr von 100,- € fällig. Die Reservierung eines früheren Termins als den schon vereinbarten können wir nicht garantieren.

3.3 Bei Annullierung eines Heiratstermins durch den Auftraggeber (weniger als 21 Tage vor dem geplanten Termin) werden keine Gebühren erstattet, ansonsten wird eine Gebühr in Höhe von 100,- € zurückerstattet. Nicht zurückerstattet werden die Standesamtgebühren. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und können nur von Braut und Bräutigam vorgenommen werden, falls keine gültige Vollmacht an Dritte vorliegt.

3.4 Bei der Bezahlung akzeptieren wir keine Kreditkarten, EC oder Schecks, sondern nur Überweisungen auf unser Bankkonto.

3.5 Alle Leistungen von uns, die nicht ausdrücklich als im Preis vereinbart ausgewiesen werden, sind Nebenleistungen, die gesondert entlohnt werden.

§4 Mitwirkungspflicht des Klienten

4.1 Der Klient stellt uns alle für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien zur Verfügung.

4.2 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Ausländerbehörden in Deutschland strikt gegen Scheinehen vorgehen, falls diese ihnen auf irgendeinem Weg bekannt werden sollten. Außerdem können wir nicht garantieren, dass dem ausländischen Ehepartner nach der Heirat durch eine Ausländerbehörde in Deutschland direkt ein Aufenthaltstitel erteilt wird!

4.3. Der Aufenthaltsort von Braut und Bräutigam in Dänemark muss nachweislich in der Kommune sein, wo das Aufgebot stattfindet.

§5 Verschwiegenheitsklausel

Wir sind verpflichtet, über alle uns im Rahmen der Vermittlungstätigkeit bekannt gewordenen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt im gleichen Maße für unsere Erfüllungsgehilfen. Die Schweigepflicht gilt auch nach Beendigung des Vertrages und kann nur durch den Klienten selbst schriftlich aufgehoben werden. Darüber hinaus sind wir verpflichtet, die uns überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Alle eingesandten Originaldokumente erhält der Auftraggeber zurück.

§6 Haftungsbeschränkung

6.1 Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Stromausfälle, Naturereignisse oder Verkehrsstörungen), Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störung des Postweges entstanden sind. Für die endgültige Überprüfung sämtlicher übertragener bzw. versandter Daten ist der Klient verantwortlich.

6.2 Wir übernehmen auch keine Haftung für Schäden an Hard- und Software des Klienten, die durch die unwissentliche Übersendung von Dokumenten per E-Mail verursacht werden, die von einem Virus infiziert worden sind.

6.3 Wir sind verpflichtet, die uns übertragenen Aufträge mit fachlicher Sorgfalt nach bestem Wissen durchzuführen. Dennoch haften wir nicht für den Fall, in dem der Erfolg einer von uns vorgeschlagenen Maßnahme hinter den Erwartungen des Klienten zurückbleibt.

6.4 Wir haften nicht für Schäden und Folgeschäden, soweit der Auftraggeber selbst oder Dritte die uns überlassenen Materialien, Dokumente oder Informationen verändert oder verfälscht haben. Wir bitten darum, Dokumente nur in Kopie zu senden, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

6.5 Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf die Verletzung von Kardinalpflichten.

§7 Mängelrüge

7.1 Wenn uns der Klient nicht innerhalb von 7 Tagen nach Abwicklung des Auftrags etwaige objektiv vorhandene, schwerwiegende Mängel meldet, so gilt der Auftrag als endgültig abgewickelt.

7.2 Sollte der Klient eine Dienstleistung komplett in Frage stellen, muss diese Bemängelung durch ein von einem Dritten erstelltes, seriöses Gegengutachten untermauert werden.

7.3 Sofern eine Mängelrüge erfolgt, muss uns die Möglichkeit zur Nachbesserung eingeräumt werden. Sollte diese Nachbesserung nachweislich erfolglos bleiben, so hat der Klient das Recht auf Minderung oder Wandlung. In jedem Fall aber ist die Haftung auf die Höhe des betreffenden Auftrags begrenzt. Haftungen, die auf der Verletzung eines Urheberrechts oder auf Ansprüchen Dritter basieren, übernehmen wir nicht.

§8 Salvatorische Klausel

8.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen dem Willen und Interesse beider Parteien am nächsten kommt.

8.2 Diese Webseite beinhaltet Links zu anderen Webseiten, die von anderen Betreibern stammen. Unsere Agentur hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten und übernimmt somit auch keine Verantwortung/Haftung für diese Webseiten.

8.3 Der Name Heiratsagentur „Karina“ sowie alle Texte, Bilder und Logotypen dieser Seite sind urheber- bzw. markenrechtlich geschützt und unterliegen dem jeweiligen Copyright. Die Verwendung von Texten, Bildern und Logotypen (ganz oder teilweise) bedarf der schriftlichen Genehmigung des jeweiligen Rechteinhabers.

§9 Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Klienten und uns ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden.

§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

10.1 Erfüllungsort ist der Sitz unserer Agentur in Berlin.

10.2 Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen uns und dem Klienten ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz in Berlin örtlich zuständige Gericht vereinbart.